

Pitney Bowes[®] Spectrum[™]

Kontrolle, Anreicherung und Umwandlung von Geschäftsdaten in handlungsrelevante Informationen für eine effiziente Nutzung im gesamten Unternehmen.



Pitney Bowes® Spectrum™

Die Module von Pitney Bowes Spectrum unterstützen Unternehmen bei der Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Profitabilität durch die Vereinigung von Funktionen der Datenintegration, Datenqualität, ortsbezogenen Diensten (Location Intelligence) und kundenspezifischem Wissen auf einer gemeinsamen Basis.

Vorteile

- Bereitstellung eines umfassenden, benutzerdefinierten Ansatz für das Datenmanagement
- Exzellente Datenqualität an jeder Schnittstelle: Kunden, Produkte, Lieferanten
- Durchsetzung von Konsistenz und Standards im gesamten Unternehmen
- Einbindung von raumbezogenen Informationen in alle Geschäftsprozesse zur Beurteilung von geografischen Zusammenhängen
- Optimierung zentraler CRM- und ERP-Anwendungen
- Verbesserung vorhandener und Vermeidung redundanter Prozesse
- Unterstützung von Entscheidungen, die Kosten reduzieren und Gewinne steigern
- Zuverlässige Erfüllung und Nachweis von Compliance-Anforderungen

Die mit dem Management von Unternehmensdaten verbundenen Herausforderungen nehmen einen immer größeren Anteil der täglichen Aufgaben ein. Dies gilt insbesondere angesichts der ständig steigenden Komplexität, die neue Akquisitionen, Markterweiterungen durch Unternehmensexpansionen, IT-Systeme und Kundeninitiativen mit sich bringen. Obwohl viele Führungskräfte die Qualität ihrer Unternehmensdaten als schlecht bezeichnen, versuchen nur wenige, diesen Zustand mit Hilfe gezielter Maßnahmen zu ändern.

Um erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen langfristige Aufgaben wie den Umgang mit Datenverantwortung, heterogenen Systemen und Datenqualität ganzheitlich angehen und effektiv handhaben. Gleichzeitig müssen sie in

der Lage sein, günstige Gelegenheiten schnell ergreifen und erfolgsgefährdende Probleme innerhalb kürzester Zeit lösen zu können.

Die Spectrum Lösung von Pitney Bowes Business Insight adressiert beide Anforderungen und bietet eine unternehmensweite Basis, die sowohl eine zentrale Datenkontrolle als auch die Steigerung des Unternehmenswachstums ermöglicht und dabei einen individuellen Ansatz unterstützt. Pitney Bowes Spectrum™ ist nicht als Ersatz bestehender Geschäftsplattformen gedacht, sondern auf die Verbesserung von Qualität, Integration, Verfügbarkeit und den Mehrwert Ihrer Geschäftsdaten ausgerichtet.



Maximale Kontrolle wichtiger Vermögenswerte

Eine kürzlich veröffentlichte Gartner-Studie geht davon aus, dass Unternehmen aufgrund mangelhafter Datenqualität pro Jahr Verluste in Höhe von mehreren Millionen US-Dollar entstehen, wobei der finanzielle Schaden proportional zur Größe des betreffenden Unternehmens zunimmt. Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten sind Unternehmen daher gezwungen, verstärkte Anstrengungen zur Kontrolle und Optimierung ihrer Datenqualität zu unternehmen, um Störungen des Betriebsablaufs, Mehraufwände oder sogar echte Verluste zu vermeiden.¹

Genauso wichtig ist in diesem Zusammenhang die Wahl eines geeigneten Ansatzes für das Management von Unternehmensdaten, da sich nur so neue Geschäftschancen erschließen und die Kundenansprache bzw. -kommunikation wirksam verbessern lassen. Auch hier empfiehlt sich Pitney Bowes Spectrum, da es neben seiner serviceorientierten Architektur und den Modulen auf Komponentenbasis auch eine Verbesserung von Datenqualität, Datenverfügbarkeit und ortsbezogenen Diensten (Location Intelligence) im gesamten Unternehmen ermöglicht. Zusätzlich bietet die Plattform auf einzigartige Weise die Sicherstellung der Adressdatenqualität weltweit, hilft Unternehmen komplexe räumliche Analysen durchzuführen, um eine fundierte Entscheidungsgrundlage zu erlangen, unterstützt die Abschätzung von finanziellen Risiken und liefert die Grundlage für Prognosemodelle.

Von der Kundenbetreuung über das Marketing bis hin zum operativen Geschäft und zu Compliance-Fragen stehen damit sämtlichen Unternehmensbereichen präzise, aktuelle und relevante Informationen zur Verfügung, auf deren Grundlage sie fundierte Entscheidungen treffen können.

Stabile Grundlage für Datenqualität, Datenmanagement und mehr

Pitney Bowes Spectrum umfasst eine Reihe von Komponenten, Modulen und Anwendungen, die sowohl miteinander als auch mit zentralen CRM-, ERP- und Legacy-Systemen interagieren. Unsere modulare Lösung ermöglicht es Organisationen die Leistungsfähigkeit ihrer bestehenden Unternehmensapplikationen zu optimieren, Geschäftsprozesse zu verbessern, fundierte Entscheidungen zu treffen und die Kundenbindung zu stärken. Damit wird ein konsistenter, fokussierter und umfassender Blick auf die Unternehmensdaten eröffnet und entspricht so den Anforderungen von Datenarchitekten, IT-Managern und Anwendern.

Die Spectrum Plattform bietet die notwendige Flexibilität, um zunächst mit den Anwendungen zu beginnen, die direkten Einfluss auf die Unternehmensgewinne haben, und sich im weiteren Verlauf auf spezifische Geschäftsaufgaben zu konzentrieren.

- **Höhere Rentabilität von IT-Investitionen**

Enterprise Data Integration-Lösungen nutzen das ganze Potenzial von CRM- und ERM-Systemen und eröffnen den Zugriff auf kritische Stamm- und Bewegungsdaten, mit denen sich das Leistungsvermögen des Unternehmens steigern lässt.

- **Bessere Kundenkenntnis**

Enterprise Data Quality-Lösungen standardisieren, validieren und konsolidieren Daten und ermöglichen so die Erstellung präziser, umfassender Kundendatensätze. Darüber hinaus verfügt die Lösung über Werkzeuge, die das Profiling, Monitoring und das Management von Unternehmensdaten abdecken.

¹ Organizations Perceive Significant Cost Impact From Data Quality Issues, August 14, 2009, gartner.com

- **Maximale Ausschöpfung des Standortpotenzials**

Enterprise Location Intelligence-Lösungen mit ortsbezogenen Funktionen ermöglichen die hochgradig präzise Georeferenzierung von Datensätzen und unterstützen die Analyse und Visualisierung sowie die Berechnung von Daten als Grundlage für fundierte Geschäftsentscheidungen. Zusätzlich können mit der Spatial Calculator-Funktion, die auf geometrischen Datentypen angewendet wird, komplexe Validierungen, Transformationen und Berechnungen übermittelt werden.

- **Lösung komplexer Geschäftsprobleme**

Business Services beinhalten eine Sammlung von Spezialanwendungen, mit denen sich Herausforderungen wie beispielsweise globale Steueranforderungen beim internationalen Produktversand, unkalkulierbare Kostensteigerungen, eine schwankende Kundenloyalität oder die Kontrolle und der Nachweis von Geschäftsaktivitäten im Umfeld der Terrorismusbekämpfung bewältigen lassen.

Einfache Nutzung umfangreicher Datenmengen

Mit ihrer modularen, serviceorientierten Architektur schaffen die leistungsstarken Module für das Datenmanagement die notwendigen Voraussetzungen, um wertvolle Informationen in einem unternehmensweiten CRM oder Business Intelligence (BI)-System zu aktualisieren, zusammenzuführen und zu konsolidieren. Damit die Konsistenz in sämtlichen Unternehmensbereichen gewährleistet ist, kommt bei Pitney Bowes Spectrum, unabhängig von der Art der Implementierung, eine sowohl Batch- als auch transaktionsbasierte Nutzung der Funktionen zum Einsatz. Indem sie das Leistungspotenzial verteilter Systeme und Mehr-Processor-Architekturen nutzt, verarbeitet die skalierbare Plattformarchitektur Millionen von Transaktionen pro Stunde und erfüllt so auch höchste Anforderungen an die Datenverarbeitung im Unternehmen. Besonders leistungsfähige, regelbasierte Anwendungen und benutzerdefinierte Funktionen sorgen für ein Maximum an Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit. Pitney Bowes Spectrum läuft auf 64-Bit-Technologie mit einer 64-bit runtime Unterstützung für die Plattform selbst und die Kernmodule.

Stabile Anwendung aus vollintegrierten Lösungen

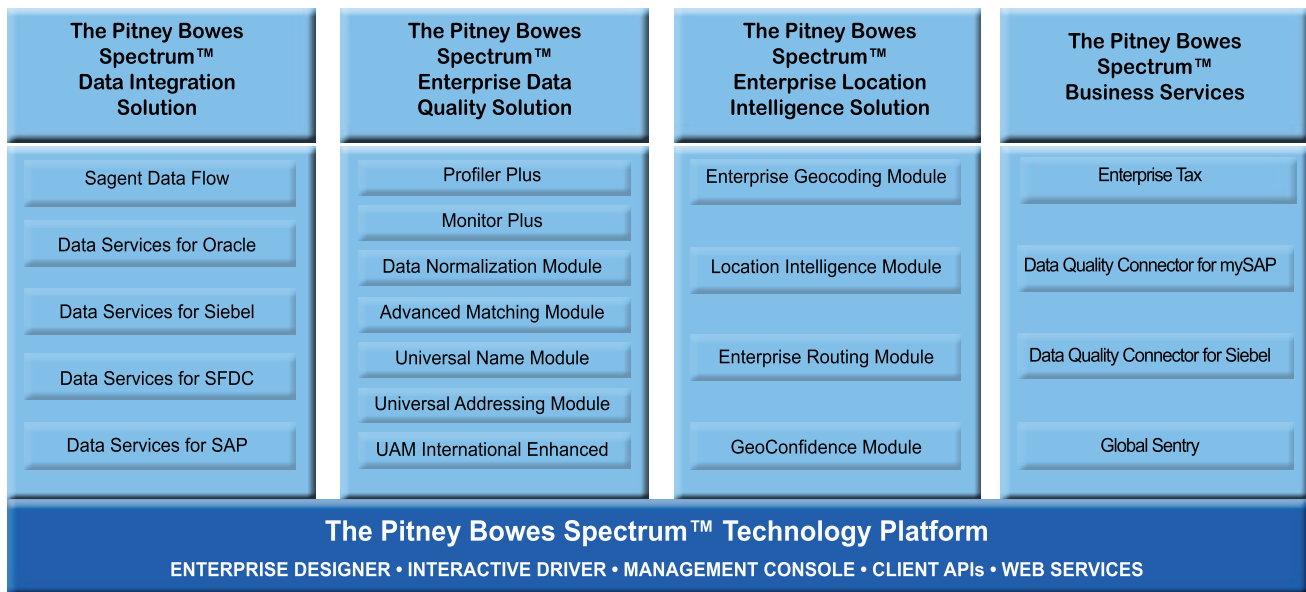
Der wahre Wert von Unternehmensdaten zeigt sich im Beitrag, den diese Daten zur Erreichung der übergeordneten Ziele des Unternehmens leisten. Ganz oben auf der Liste dieser Ziele stehen ein höherer Gewinn, effizientere Abläufe und stabilere Kundenbeziehungen. Pitney Bowes Spectrum macht ihre Daten fit für den Einsatz im täglichen Geschäftsleben, indem der Datenzugriff und die Integration der Unternehmensinformationen sowie die Datenqualität optimiert wird. Nur so kann ein besseres Verständnis über die Kunden erzielt, der Kundenservice verbessert und Kundenbindung gestärkt werden. Aus diesem Grund bietet Pitney Bowes Business Insight eine breit gefächerte Palette von geschäftsentscheidenden Komponenten und Anwendungen, die zu einer einzigen Plattform gebündelt sind.

Data Integration-Lösung

Präzise, vollständige und konsistente Kundeninformationen sind unabdingbar für den Unternehmenserfolg. Allerdings kämpfen zwei Drittel aller Unternehmen auch nach der Investition enormer Summen in ausgefeilte CRM- und ERP-Systeme mit Daten, die nicht den Standards entsprechen, und Informationen, die nicht vollständig sind. Um diesen Problemen zu begegnen, bietet Pitney Bowes Business Insight einen zentralen Ansatz für die Datenintegration, die den Zugriff auf Informationen aus völlig unterschiedlichen Datenquellen unterstützt und deren Kombination und globale Bereitstellung ermöglicht.

Data Quality-Lösung

Anwender von Unternehmensdaten, Administratoren und Daten-Architekten (Data Stewards) können über eine einzige, unternehmensweite Datenqualitätslösung die Daten des Unternehmens standardisieren, bereinigen, anreichern, aktualisieren, optimieren und dabei den Datenqualitätsprozess von Anfang bis Ende rationalisieren. Mit der Data Quality-Lösung von Pitney Bowes erhalten sie die notwendigen Werkzeuge für die Erzeugung und Verwaltung aktueller Unternehmensinformationen, d. h. konsistenter und präziser Daten, mit denen sich im gesamten Unternehmen bessere Resultate erzielen lassen.



Location Intelligence-Lösung (raumbezogene Informationen)

Neben der Optimierung bestehender Daten ermöglicht Location Intelligence auch neue Erkenntnisse aus wichtigen Basisdatensätzen, indem ausgewählte geografische Zusammenhänge beurteilt, bewertet, analysiert und modelliert werden. Mit den vollfunktionalen und dennoch benutzerfreundlichen Werkzeugen lassen sich Risiken reduzieren, die Kundenzufriedenheit steigern und betriebliche Abläufe rationalisieren, um so Standorte zu überprüfen und Informationen in wertvolle Geschäftsinformationen umzumünzen.

Business Services

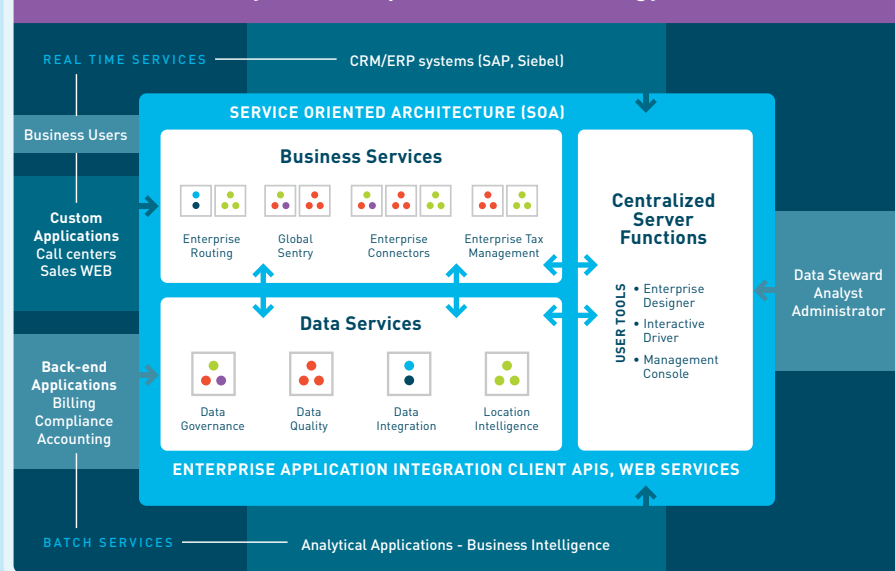
Wenn es um die Lösung komplexer Geschäftsprobleme geht, führt mitunter kein Weg an Spezialanwendungen vorbei. Pitney Bowes Business Insight gibt seinen Kunden die Instrumente an die Hand, mit denen diese die dringlichsten geschäftlichen Herausforderungen der Gegenwart erfolgreich bewältigen können. Dazu gehört die Vermeidung von Geschäften mit Unternehmen und Personen, die auf den Listen zur Terrorismusbekämpfung stehen, ebenso wie die richtige Behandlung von internationalen Steuerverbindlichkeiten im Warenverkehr, die Eindämmung explodierender Logistikkosten und die Verknüpfung mit wichtigen Produkt- und Kundeninformationen.

Akkurate Geschäftsdaten für mehr Unternehmenserfolg

Die daraus resultierende, aufschlussreiche Einsicht in Geschäftsdaten bringt eine Fülle von Vorteilen mit sich. Mit seiner Service-orientierten Architektur (SOA) bildet die Pitney Bowes Spectrum eine stabile Grundlage für so wichtige Aspekte wie die Datenqualität und das Datenmanagement im Unternehmen. Darüber hinaus bietet sie die folgenden Vorteile:

- Sicherstellung der Datenqualität bei jeder Interaktion und an jeder Schnittstelle zum Kunden, wobei die Daten Teil beliebiger Geschäftsprozesse bilden
- Schaffung und Umsetzung praxistauglicher Standards
- Vereinfachung von Verständnis, Erstellung und Bereitstellung von Geschäftsregeln für Datenqualität und -veredelung auf Anwendungs-, Abteilungs- oder Unternehmensebene durch die verantwortlichen Daten-Architekten
- Umfassende Funktionen für die Handhabung von Unternehmensdaten – von Zugriff und Zusammenführung über Profiling, Überwachung und Standardisierung bis hin zu Anpassung, Konsolidierung und Anreicherung von Daten
- Funktionen für die Datenveredelung einschließlich Georeferenzierung, Routing und Gebietsabgrenzung unter Verwendung räumlicher Funktionen und Analysen
- Schnellere Datenverarbeitung mittels 64-Bit-Architektur
- Unterstützung bei Risikobewertungen und Berechnung von Prognosemodellen durch die Komponenten Expression Calculator und Statistical Calculator

The Pitney Bowes Spectrum™ Technology Platform



Pitney Bowes Spectrum basiert auf einer Service-orientierten Architektur, die mit Blick auf eine einfache Implementierung, Integration und Wiederverwendung von Daten und Business Services konzipiert wurde und sowohl der innovativen Fortentwicklung als auch der strikten Einhaltung von Standards verpflichtet ist.

Die Fülle der erhaltenen Daten wird den Personen bereitgestellt, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen – Anwendern, Daten-Architekten und Unternehmensanalysten. Alle können eine gemeinsame, unternehmensweite Lösung nutzen, um Prozesse für die Sicherstellung der Datenqualität effektiver zu verwalten.

Service-orientierte Architektur

Pitney Bowes Spectrum beruht auf einer Service-orientierten, modular aufgebauten Architektur, die Multi-Processor-Umgebungen mit verteilten Komponenten unterstützt und gleichzeitig die Anforderungen an die Datenverarbeitung auf Unternehmensniveau erfüllt. Für die Einbindung von Anwendungen, die intern entwickelt bzw. von Drittanbietern erworben wurden, stehen eine Reihe von Integrations-Optionen zur Verfügung. Batch- und Echtzeitlösungen lassen sich schnell und einfach umsetzen und sichern so die Konsistenz im gesamten Unternehmen.

Da sie die Skalierbarkeit in verschiedenen Ausprägungen unterstützt, erzielt Pitney Bowes Spectrum ein Höchstmaß an Durchsatz, Kostenreduzierung und Flexibilität. Auch eine Nutzung als Remote Server- oder als SaaS-Anwendung (Software as a Service) wird unterstützt. Der Remote Server unterstützt dabei sowohl Batch- (d. h. jobbasierte) als auch Echtzeit- (d. h. servicebasierte) Datenströme.

Individuelle Gestaltung von Geschäftsprozessen

Das Werkzeug für die grafische Erstellung von Regeln, Enterprise Designer, ermöglicht die Definition von Geschäftsprozessen, die auf die Merkmale der jeweiligen

Daten und des betreffenden Unternehmens zugeschnitten sind. Anhand von regelbasierten Abgleichungen und benutzerdefinierten Datentabellen lassen sich die einzelnen Prozesse gezielt an die jeweiligen Erfordernisse anpassen.

Batch- und Echtzeitverarbeitung

Mit Pitney Bowes Spectrum steht eine zentrale Lösung für Batch- und transaktionsbasierte Systeme zur Verfügung, die für konsistente Resultate bei den verschiedensten Implementierungen sorgt. Ihre skalierbare Architektur nutzt das Potenzial verteilter Systeme und mehrerer Prozessoren, um Millionen von Transaktionen pro Stunde zu verarbeiten.

Herausragende Produktintegration

API-Integration. Die flexible Architektur zeichnet sich durch vielfältige Integrationsmöglichkeiten aus und unterstützt C, C++, COM, .NET, Java, Web Services und XML. Dank dieser Vielzahl von Client-SDKs können Unternehmen im Rahmen ihrer vorhandenen ETL-, EAI- und Enterprise-Anwendungen die für sie am besten geeigneten Datenqualitätsprozesse nutzen.

Echtzeitintegration vor Ort. Die gesamte Funktionalität von Pitney Bowes Spectrum lässt sich unter Verwendung von Standard-APIs in bestehende IT- und Webumgebungen integrieren. Dabei sind die Ergebnisse der Transaktionsverarbeitung stets identisch mit denjenigen der Batchverarbeitung, sodass mit Blick auf die Datenqualität ein Höchstmaß an Konsistenz sichergestellt ist.

Echtzeitintegration im Rahmen von Software-as-a-Service (SaaS). Für noch kürzere Implementierungszyklen, eine klar kalkulierbare Kostenkontrolle (TCO, Total cost of ownership) und eine transparente ROI-Berechenbarkeit (Return on invest) stehen alle Funktionen stehen alle Funktionen von Pitney Bowes Spectrum auch im Rahmen eines SaaS-Modells zur Verfügung, wobei dieselben APIs zum Einsatz kommen wie bei der Vor-Ort-Integration. Im Rahmen von SaaS (Software-as-a-Service) lassen sich sowohl zeitliche Kosten- und Nutzungsaspekte, als auch die tatsächlichen Nutzungsaufwände im Sinne von Transaktionen berücksichtigen.

Workflow- und zentralisiertes Management

Die leistungsstarken Konsolen mit grafischer Oberfläche erfüllen die Erfordernisse von Unternehmensanalysten und Datentechnikern gleichermaßen. Sie ermöglichen die Bestückung des Metadaten-Repositorys sowie die Erstellung und Verwaltung von Prozessen zur Sicherung der Datenqualität. Mithilfe dieser Funktionen lassen sich Standardregeln definieren, die im gesamten Unternehmen Anwendung finden und für eine konsistent hohe Datenqualität sorgen.

Überwachung und Management

Mit Hilfe von Schlüsselinformationen kann die Nutzung der Services wirksam erfasst und überwacht werden. Zu diesen Informationen zählen Angaben wie z.B. wer den Service wann genutzt hat und welche Ergebnisse ausgegeben wurden. Selbstverständlich müssen bei der Implementierung von Überwachungsregeln die Bestimmungen des Datenschutzes berücksichtigt werden. Im Batch-Verfahren abgearbeitete Auftragsflüsse lassen sich überwachen und verwalten, um so ihren ordnungsgemäßen Ablauf sicherzustellen. Weitere Vorteile sind:

- Spezielle Funktionen erkennen Fehler beim Daten-Mapping und bei Geschäftsregeln, bevor der betreffende Job ausgeführt wird.
- Durch die Überwachung zur Laufzeit, lassen sich Unterbrechungen wichtiger Betriebsprozesse sofort erkennen und behandeln.
- Statistiken zur Workflow-Performanz ermöglichen die Erkennung und Überwachung von betrieblichen Problemen, bevor kritische Prozesse nachteilig davon beeinflusst werden.

Benutzerschnittstelle

Die Datenverarbeitung erfolgt Serverseitig, so dass eine konkurrenzlos hohe Verarbeitungsleistung erzielt wird. Eine hochperformante Anwendung synchronisiert die Daten im Repository und verwaltet die Kommunikation zwischen dem Client und den Transformationsmodulen über HTTP oder Sockets.

Operating System	Version	64-Bit Supported in OS	6.0	6.4
AIX	5.2	■	■	
AIX	5.3	■	■	■
AIX	6.1	■		■
HP UX	11.11		■	
HP UX	11.23 (Itanium)	■	■	■
HP UX	11.23 (RISC)	■	■	■
HP UX	11.31 (Itanium)	■		■
Red Hat Enterprise Linux	3	■	■	
Red Hat Enterprise Linux	4	■	■	■
Red Hat Enterprise Linux	5	■		■
Solaris (SPARC only)	8	■	■	■
Solaris (SPARC only)	9	■	■	■
Solaris (SPARC only)	10	■	■	■
SUSE	9.x	■	■	
SUSE	10.0 with glibc-2.4-31.2	■		■
SUSE	11.x	■		
Windows	2000		■	
Windows (Client only)	XP	■	■	■
Windows (Server only)	2003 Server	■	■	■
Windows (Server only)	2008 Server	■		■
Windows (Client only)	7	■		■

Framework Client Tools

- Enterprise Designer
 - Batch Flow Inspector
- Management Console
- Interactive Driver

Framework Client APIs

- C, C++, COM, .NET, Java, XML – 32 bit (Windows & Unix)
- C, C++, COM, .NET, Java, XML – 64 bit (Windows & Unix)
- Web Services

DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH, SCHWEIZ

Pitney Bowes Software Europe GmbH
Pitney Bowes Business Insight Division
Grafinger Straße 2
81671 München
Tel.: +49 (0)89 462387-0
Fax: +49 (0)89 462387-44
www.pbinsight.de

Pitney Bowes Software GmbH
Pitney Bowes Business Insight Division
Kelsterbacher Straße 23
65479 Raunheim
Tel.: +49 (0)6142 203-400
Fax: +49 (0)6142 203-444
www.pbinsight.de

EUROPA

Pitney Bowes Business Insight
Minton Place
Victoria Street
Windsor, Berkshire SL4 1EG
Tel: +44 (0)1753 848200
Fax: +44 (0)1753 621140
www.pbinsight.co.uk

USA

Pitney Bowes Business Insight
4200 Parliament Place, Ste 600
Lanham, MD 20706-1844
Tel: +1 301-731-2300
Fax: +1 301-731-0360
www.pbinsight.com

AUSTRALIEN

Pitney Bowes Business Insight
Level 7, 1 Elizabeth Plaza
North Sydney, NS W 2060
Tel: 61 2 9437 6225
Fax: 61 2 9439 1773
www.pbinsight.com

PITNEY BOWES BUSINESS INSIGHT
IS HEADQUARTERED OUT OF THE
UNITED STATES

