

DATENBLATT

EngageONE™

INTERAKTIVE KOMMUNIKATIONSPROZESSE
INTEGRIERT IN SAP



Kurzbeschreibung

EngageOne™ Interactive ist eine in SAP Applikationen integrierbare Lösung zur interaktiven Erstellung, Speicherung und Distribution von Korrespondenz und anderen Dokumenten, wie z. B. Rechnungen, Verträge, Kunden-, Lieferanten-, und Mitarbeiterkommunikation. EngageOne™ unterstützt neben lokalem und zentralem Druck auch die Verteilung der Dokumente über elektronische Kanäle wie E-mail, SMS und ein Archiv.

Mehrwert

Mit EngageOne™ werden Dokumente konsistent und rechtssicher gestaltet, durch Workflowroutinen und direkter Datenübernahme aus SAP im Ablauf optimiert und effizient verwaltet.

Alltag in der Fachabteilung heute: Anträge, Angebote, Verträge, Kundenschriften, Bescheinigungen, etc.

Die Aufgabe der Fachabteilung ist heute mehr denn je auf die effiziente Abwicklung wertschöpfender Tätigkeiten für das Unternehmen ausgerichtet: schnelle Reaktion auf Kundenanfragen, die zügige Bearbeitung von Beschwerden, Bescheinigungen für Mitarbeiter, alles was zur internen und externen Kundengewinnung und Kundenbindung beiträgt. Die Einhaltung interner Richtlinien und die Umsetzung gesetzlicher Regelungen müssen ebenso beachtet werden wie die Corporate Design-Vorgaben des jeweiligen Unternehmens. Dokumente, gleich ob für Kunden, Lieferanten, Partner oder Mitarbeiter sind DAS Aushängeschild eines jeden Unternehmens und müssen daher inhaltlich und stilistisch den Unternehmenscharakter widerspiegeln. Die Kriterien dafür sollten einheitlich und abteilungsübergreifend gelten.

Interaktive Dokumentenerstellung aus SAP

Individuelle und schriftliche Ad-Hoc Kommunikation erfordert den Zugriff auf Stammdaten in der SAP Applikation. Mit EngageOne™ für die interaktive schriftliche Kommunikation bietet Pitney Bowes Business Insight eine hoch skalierbare, intuitive Lösung, die sich auf Basis von Java, J2EE und Webservices in unternehmensweite Anwendungen integrieren lässt. Die Integration von EngageOne™ in SAP erfolgt über eine Schnittstelle, BSG Interface for EngageOne 1.0, die von

unserem Partnerunternehmen und SAP Spezialisten BSG Business Services entwickelt wurde. Diese Schnittstelle wurde von SAP zertifiziert (SAP Certified – Powered by SAP NetWeaver).

Fünf gute Gründe für die Einführung interaktiver Kommunikationsprozesse

1. Konsistenz und Qualität:

Anspruchsvolle und professionelle Dokumente können über Vorlagen (sogenannte Templates) in Layout und Inhalt zentral gesteuert werden. Textbausteine und flexibel editierbare Bereiche erlauben die gewünschte Flexibilität und Individualität.

2. Akzeptanz:

Einfach zu bedienende, intuitive Benutzeroberflächen erhöhen die Akzeptanz der Endbenutzer.

3. Durchlaufzeiten:

Eine Verknüpfung der aus SAP gesteuerten Prozesse und der schematisierten, interaktiven Dokumentenerstellung reduziert den Bearbeitungsaufwand und beschleunigt die Antwortzeiten durch eine dialogorientierte Führung des Sachbearbeiters durch die Vorlage.

4. Compliance:

Kommunikationsrisiken, die sich aus AGG, BDSG, SGB oder BGB ergeben, können durch standardisierte Vorlagen im Vorfeld vermieden werden. Die Lösung liefert auch den Nachweis, wann, wer, welches Dokument an wen verschickt hat.

USA

Pitney Bowes Business Insight
4200 Parliament Place, Ste 600
Lanham, MD 20706-1844

Tel: +1 301-731-2300
Fax: +1 301-731-0360
www.pbinsight.com

EUROPA

Pitney Bowes Business Insight
Minton Place
Victoria Street
Windsor, Berkshire SL4 1EG

Tel: +44 (0)1753 848200
Fax: +44 (0)1753 621140
www.pbinsight.co.uk

ASIEN/AUSTRALIEN

Pitney Bowes Business Insight
Level 7, 1 Elizabeth Plaza
North Sydney, NSW 2060

Tel: 61 2 9437 6225
Fax: 61 2 9439 1773
www.pbinsight.com.au

DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH/ SCHWEIZ

Pitney Bowes Software
Europe GmbH
Pitney Bowes Business
Insight Division
Grafinger Straße 2
81671 München

Tel.: +49 (0)89 462387-0
Fax: +49 (0)89 462387-44
www.pbinsight.de

PITNEY BOWES BUSINESS INSIGHT
IS HEADQUARTERED
OUT OF THE UNITED STATES.



www.pbinsight.com

5. Kostenreduktion:

Wartungs- und Betriebskosten, die durch die Erstellung, Verarbeitung und den Druck von Dokumenten auf Word-Basis oder durch den Einsatz von veralteten Großrechneranwendungen entstehen, können deutlich gesenkt werden. Zudem ermöglicht EngageOne™ die Anbindung an e-Post oder De-Mail.

EngageOne™ als Katalysator für innovative Kommunikationskanäle

Als Pionier im Bereich Customer Communication Management (CCM) liefert Pitney Bowes Business Insight seinen Kunden weltweit die Technologie, das Fachwissen und die Erfahrung die erforderlich ist, um eine unternehmensweite Plattform für die interaktive, schriftliche Kommunikation aufzubauen.

Mit dem Einsatz von EngageOne™ ist es unseren Kunden gelungen, dokumentenbasierte Prozesse zu reorganisieren und sowohl aktuelle als auch effektivere Kommunikationskanäle zu etablieren.

Wie macht Sie EngageOne™ erfolgreich?

Durch die Verwendung einer massiv skalierbaren, serviceorientierten Architektur (SOA) in Kombination mit der leistungsstarken und bewährten DOC1® Technologie unterstützt EngageOne™ Anwendungsszenarien von 10 bis zu mehreren 1.000 Benutzern. Die vier Hauptbestandteile sind:

Template Designer:

Mit der Designer Anwendung werden die Vorlagen, Textbausteine und das Regelwerk für die Zusammenstellung der Dokumente festgelegt und in einem zentralen Repository abgelegt und versioniert.

EngageOne™ Interactive Correspondent:

Über eine im Standardlieferungsumfang enthaltene, webbasierte Anwendungsoberfläche stehen den Anwendern alle Funktionen zur interaktiven Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten zur Verfügung. Die Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten wird durch eine SAP Menüfunktion direkt aufgerufen.

EngageOne™ Administrator:

Mit der webbasierten Oberfläche für Administratoren werden alle EngageOne™-Funktionen verwaltet.

EngageOne™ Server:

Alle Module der Infrastruktur sind in Java entwickelt und setzen einen marktüblichen J2EE Server voraus. Durch Verteilung von Modulen bzw. den redundanten Aufbau der Server-Infrastruktur werden Fehlertoleranz und eine massive Skalierbarkeit gewährleistet. SAP-Lösungen gehören nach wie vor zu den am häufigsten eingesetzten Geschäftsapplikationen. Durch die Zertifizierung der Schnittstelle kann EngageOne™ nun weltweit als SAP-kompatible Business-Lösung eingesetzt werden und bei den Unternehmen eine einheitliche schriftliche Unternehmenskommunikation im Rahmen von Geschäftsprozessen sicherstellen.

EngageOne™ ist eine fortgeschrittene Technologie der neuen Generation für ein neues Zeitalter der integrierten und interaktiven Unternehmenskommunikation, die selbstverständlich auch mit anderen Systemen interagiert. Lesen Sie hierzu unser separates Datenblatt.

SYSTEMANFORDERUNGEN

Server:

- Microsoft® Windows 2003 Operating System
- IBM AIX® 5L
- Sun Solaris™ 10 Operating System

Applikationsserver:

- IBM Websphere® 6.1
- BEA Weblogic® 8.2
- JBOSS® 4.2.1

Folgende Datenbanken werden unterstützt:

- Microsoft® SQL Server®
- Oracle

Anwendungsoberfläche:

- Microsoft Internet Explorer 6.x oder höher