

Analystenstudie bewertet Pitney Bowes Software Europe als einen der führenden Anbieter für Output- und Customer Communication-Management

Unabhängiger Report evaluiert Unternehmen im Bereich Dokumenten-Output und Kundenkorrespondenz-Management

München, 04. August 2009 – Pitney Bowes Software Europe (Teil der Pitney Bowes Business Insight Division), Experte für Customer Communication Management (CCM) und Location Intelligence-Lösungen, wurde im „Forrester Wave™ Q2 2009 Report für Dokumentenoutput und Kundenkorrespondenz-Management“, kurz DOCCM (Document Output and Customer Communication Management), als führender Anbieter und leistungsstarkes Unternehmen ausgezeichnet.

Die Analysten von Forrester beurteilten Unternehmen aus diesem Marktsegment auf der Basis von 95 verschiedenen Kriterien bezüglich ihres aktuellen Angebots, ihrer Strategie und ihrer Marktpräsenz. Die Ergebnisse der Untersuchung bestätigen Pitney Bowes Software Europe als „führenden Anbieter“ im Bereich strukturierter Output Management-Lösungen sowie als „leistungsstarkes Unternehmen“ in den Kategorien „Interactive Output“ und „Output on-demand“.

Der Bericht hebt besonders den modularen Einsatz der Produktkomponenten sowie deren überdurchschnittliche Leistungsfähigkeit hervor. Damit wird die Effizienz von Druckprozessen maximiert und, mithilfe einer intelligenten Leistungsverteilung, die Dokumentenproduktion optimiert. Einzigartige Module aus den Bereichen Datenqualität und Location Intelligence ergänzen das Produktportfolio und stellen die Qualität der Adressinformationen sowie die Unterstützung gezielter Marketingkampagnen sicher.

„Pitney Bowes Software Europe freut sich sehr, dass Forrester die Leistung anerkennt, die notwendig ist, um Anwender und Geschäftsprozesse zu unterstützen und damit einen schnellen Return on Investment zu ermöglichen“, erklärt Laurence O`Hagan, CTO und Global Portfolio Director für CCM bei Pitney Bowes Software Europe. „Die Evaluierung in dem Forrester Report basiert auf den Kriterien Innovation, Marktpräsenz und Kundenfeedback und bestätigt die Vorteile unserer innovativen Lösungen. Wir werden auch weiterhin innovative Lösungen entwickeln, die dazu beitragen, dass unsere Kunden ihre Geschäftsprozesse optimieren, Kosten reduzieren und die Kundenbeziehungen verbessern, da sie die bedarfsorientierte, aus- und eingehende Korrespondenz effektiver handhaben können.“

Die CCM-Lösung (Customer Communication Management) ermöglicht es Anwendern, ihre zielgerichtete und personalisierte Kundenkorrespondenz über alle Kommunikationskanäle hinweg mit einer größeren Konsistenz, Effizienz und Wirkung zu managen. Mit Hilfe der Lösungen von Pitney Bowes Software Europe können Unternehmen kundenorientierte, „Multi-Channel-Kommunikation“ erstellen, verteilen und verwalten, um so die Kundenzufriedenheit zu steigern und Kosten zu senken.

Der Report steht unter <http://www.pbsoftware.eu/html/news/studien/> zum Download zur Verfügung.

**Pitney Bowes Software Europe – Pitney Bowes Business Insight Division
(vormals Group 1 Software)**

Pitney Bowes Software Europe gehört zur Pitney Bowes Business Insight Division und ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft des Pitney Bowes Konzerns. Das Unternehmen ist weltweiter Anbieter für Komplettlösungen in den Bereichen Customer Communication Management (CCM) und Operational Intelligence. Die Lösungen decken den gesamten Prozess der bedarfsgerechten Kundenkommunikation lückenlos ab und gewährleisten durch vielfältige analytische Möglichkeiten die gezielte Kundenansprache. Sie zeichnen sich durch hohe Leistungsfähigkeit und einfache Handhabung aus. Ein programmierfreier modularer Aufbau ermöglicht der IT, sowie allen beteiligten Fachabteilungen beliebiger Branchen, den flexiblen Einsatz der skalierbaren Lösungen. Zu den Kunden von Pitney Bowes Software Europe zählen Commerzbank, BKB, Fiducia, LBS Nord, Novartis Pharma, Siemens, Swisscom, u.a.. In Deutschland agiert die Pitney Bowes Software Europe GmbH (Pitney Bowes Business Insight Division) von München aus und ist für Deutschland, Österreich und die Schweiz zuständig. Weitere Informationen finden Sie unter www.pbsoftware.eu und www.pbinsight.com

Bei Rückfragen kontaktieren Sie bitte:

Frau Iris Träger-Toff

Tel: 089 / 46 23 87-0

Fax: 089 / 46 23 87-44

E-Mail: iris.traegertoff@pb.com

Belegexemplar erbeten an:

Pitney Bowes Software Europe GmbH

Frau Iris Träger-Toff

Grafinger Straße 2

81671 München