

ANWENDERBERICHT

Nürnberger Versicherungsgruppe

“DIE INTEGRATION DES ORTSBEZUGS IN UNSERE SCHADENMANAGEMENT-PROZESSE MIT DER LOCATION INTELLIGENCE LÖSUNG VON PITNEY BOWES BUSINESS INSIGHTS STEIGERT DIE EFFIZIENZ DER SCHADENREGULIERUNG UND VERSCHAFFT UNS EINEN KLAREN WETTBEWERBSVORTEIL.” Stefan Fleischmann, Abt.Leiter Anwenderentw.

DIE LOCATION INTELLIGENCE LÖSUNG ENVINSA® VON PITNEY BOWES BUSINESS INSIGHTS IST HEUTE INTEGRALER BESTANDTEIL DES SCHADENMANAGEMENTS IM KFZ-BEREICH DER NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE UND TRÄGT MASSGEBLICH ZUR EFFIZIENZ DER SCHADENREGULIERUNGSPROZESSE BEI.



Herausforderung

Verstärkter Wettbewerb im Versicherungsmarkt, Kostendruck und steigende Serviceansprüche der Versicherungskunden fordern effiziente, vollautomatisierte Prozesse, kurze Reaktionszeiten und individuelle Kundenorientierung.

Lösung

Die NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE hat sich den wachsenden Herausforderungen gestellt und die innovative Schadenlösung BOSS entwickelt. Mit der Pitney Bowes Business Insights Location Intelligence Lösung Envinsa® wurden zahlreiche hilfreiche Tools mit Berücksichtigung des Ortsbezugs in BOSS integriert. Daher verfügt die NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE mit BOSS derzeit über eine der modernsten Schadenregulierungslösungen im deutschen Versicherungsmarkt.

Zusammenfassung

Die NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE gehört mit Beitragseinnahmen von über 3 Mrd. EUR im Geschäftsjahr 2007 und bundesweit rund 35.000 Mitarbeitern im Außen- und Innendienst zur Spitzengruppe der deutschen Versicherer. Mit ihren wegweisenden Entwicklungen hat sich die NÜRNBERGER als innovativer Anbieter im deutschen Versicherungsmarkt etabliert. Doch wie alle Versicherer steht auch die NÜRNBERGER vor großen Herausforderungen. Verstärkter Wettbewerb, Kostendruck und steigende Serviceansprüche der Versicherungskunden fordern effiziente, vollautomatisierte Prozesse, kurze Reaktionszeiten und eine individuelle Kundenorientierung. Darüber hinaus ist es erforderlich, dass mittels neuer Technologien Prozesse und Systeme unternehmensübergreifend zusammenwachsen.

Eine zentrale Aufgabe erfüllt dabei die Schadenregulierung. Hier stellen die Kunden die Leistungen ihrer Versicherung auf den Prüfstand. Unbestritten ist, dass schnell und unbürokratisch regulierte Schäden für einen guten Ruf des Unternehmens, höhere Kundenloyalität und Nachhaltigkeit sorgen. Die NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE hat im Zuge der Neustrukturierung ihres Schadenmanagements mit dem BOSS-Projekt eine eigene Software für diesen Geschäftsbereich entwickelt.

Das BOSS-Projekt erfüllt dabei zahlreiche anspruchsvolle Anforderungen: Moderne, J2EE-gestützte Technologie, ein benutzerfreundliches Interface, die Möglichkeit, die in

den Prozessen versteckten Informationen nutz- und sichtbar zu machen, die Optimierung und Automatisierung der Schadenregulierungsprozesse sowie die absolute Vermeidung von Medienbrüchen. Diese Punkte tragen maßgeblich zur Steigerung

Wettbewerbsvorteile in einem hart umkämpften Markt.

Resultat

Um Schäden automatisiert, schnell und effizient in Werkstätten von NÜRNBERGER Service-Partnern zurückzuführen und dort unbürokratisch regulieren zu können, ist eine Vielzahl komplexer Schritte nötig. Neben einer modernen Schadenlösung (BOSS) ist es dabei von entscheidendem Vorteil, eine Location Intelligence Lösung in den eigenen Workflow zu integrieren, welche als Geo-On-Demand Geo-Webservices bereitstellt, die wiederum an den erforderlichen Stellen in die betreffenden Versicherungsprozesse integriert werden.

“Die Plattform ENVINSA® hat sich technisch einfach in die IT-Infrastruktur der Nürnberger einfügen lassen. Die Lösung ist auf Grund des Webservice-Ansatzes hochmodern und Zukunftssicher,” sagt Stefan Fleischmann, Abteilungsleiter Anwenderentwicklung.

Im Falle der NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE wurde dies mit der Webservice-Plattform »Envinsa®« des Weltmarktführers Pitney Bowes MapInfo realisiert.

USA

One Global View
Troy, NY 12180
Tel: +1 (0)518 285 6000
Tel: +1 (0)800 327 8627
www.pbinsight.com

EUROPA

Pitney Bowes Business Insight
Minton Place
Victoria Street
Windsor, Berkshire SL4 1 EG
Tel: +44 (0)1753 848200
Fax: +44 (0)1753 621140
www.pbinsight.eu/uk/

ASIEN/AUSTRALIEN

Pitney Bowes Business Insight
Level 7, Elizabeth Plaza
North Sydney, NSW 2060
Tel: 61 2 9437 6255
Fax: 61 2 9439 1773
www.pbinsight.com

DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH/ SCHWEIZ

Pitney Bowes Software GmbH
Pitney Bowes Business Insight
Division
Kelsterbacher Straße 23
65479 Raunheim
Tel.: +49 (0)6142 203-400
Fax: +49 (0)6142 203-444
www.pbinsight.de

PITNEY BOWES BUSINESS INSIGHT
IS HEADQUARTERED
OUT OF THE UNITED STATES.



www.pbinsight.com

Lokalisieren, Visualisieren, Analysieren, Planen

Als integraler Bestandteil der innovativen Schadenmanagementlösung BOSS ließ sich die Location Intelligence Lösung Envinsa® problemlos in die bestehende Kfz-Lösung integrieren und trägt heute zur effizienten Schadenregulierung bei.

Zukünftig wird sie die NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE ebenfalls dabei unterstützen, auch in weiteren Geschäftsbereichen Location Intelligent zu agieren.

