

Verbesserter Kundenservice

Die Schweizer Centris AG setzt auf den DOC1 Document Composition Service der Group 1 Software

München, 15. November 2006 – Die neue Anwendung bietet dem Schweizer IT-Dienstleister die Möglichkeit, das Service-Angebot für seine Kunden zu erweitern und damit beispielsweise personalisierte, kundenspezifische Dokumente online in Echtzeit zu erstellen. Centris gehört zu den führenden Anbietern von IT-Lösungen auf dem Schweizer Markt der Kranken- und Unfallversicherungen. Auf der Basis eines modular aufgebauten Produkte- und Dienstleistungsangebots realisiert das Unternehmen durchgängige IT-Lösungen, welche modernsten Anforderungen entsprechen.

Die Centris AG wird mit der Swiss Health Platform (SHP) eine neue Branchenlösung für Kranken – und Unfallversicherungen ab dem Jahr 2007 einführen. SHP ist eine geschäftsprozessorientierte Gesamtlösung, die standardisierte Informationen aus dem Schweizer Gesundheitsmarkt auf einer Plattform abwickelt. Die Centris AG erhält diese Rohdaten über eine XML-Schnittstelle und bindet sie in ihre Dokumente für die Batch-Verarbeitung ein. Mit dem Einsatz des DOC1 Document Composition Service-Lösung (DOC1 DCS) erweitert die Centris AG Ihre Leistungen für ihre Kunden im Bereich der Real-Time Dokumentengenerierung.

DOC1 DCS ist eine leistungsfähige und skalierbare Web Service-Anwendung, die Unternehmen die Möglichkeit bietet, ihre Kundenkommunikation zu beschleunigen. Bei DOC1 DCS handelt es sich um eine J2EE, service-orientierte SOA-Plattform, die auf die Real-Time-Generierung von Dokumenten ausgerichtet ist.

„Mit DOC1 DCS können wir das Serviceangebot für unsere Kunden aus dem Bereich der Versicherungen erweitern und verbessern“, erklärt Patrick Jaeggi, Leiter Output bei der Centris AG. „Unsere Kunden können über einen Web Client Dokumente wie beispielsweise Formulare, Vordrucke, Verträge usw. in Echtzeit erstellen, in dem sie die notwendigen kundenrelevanten Daten ergänzen und das fertige Dokument dann sofort als PDF vorliegen haben. Für die Unternehmen bedeutet dies einen großen monetären und zeitlichen Vorteil. Sie können beispielsweise in einem Beratungsgespräch ihren Kunden die Dokumente direkt vor Ort ausdrucken und überreichen oder sie Ihnen auf elektronischem Weg zukommen lassen“, fügt Jaeggi hinzu.

„Unternehmen haben erkannt, das sie durch eine effiziente und verbesserte Kundenkommunikation Cross- und Up-Sell-Potentiale generieren und gleichzeitig Kosten sparen können“, erklärt Jochen Razum, Geschäftsführer der Group 1 Software GmbH. „Bei Group 1 Software sind wir immer bemüht, Lösungen bereitzustellen, die den individuellen Wünschen unserer Kunden entsprechen. Deshalb freuen wir uns, dass unsere Lösung die Mandanten der Centris AG bei der Vereinfachung und der Verbesserung ihrer Kundenkommunikation unterstützt. Schließlich wird durch eine verbesserte Kundenkommunikation langfristig auch die Kundenbindung gestärkt“, fügt Razum hinzu.

Über Group 1 Software

Group 1 Software ist der weltweite Anbieter einer Komplettlösung für das Customer Communication Management (CCM) aus einer Hand. Die durchgängige Lösung deckt den gesamten Prozess der bedarfsgerechten Kundenkommunikation lückenlos ab und gewährleistet durch vielfältige analytische Möglichkeiten die gezielte Kundenansprache. Sie zeichnet sich durch hohe Leistungsfähigkeit und einfache Handhabung aus. Ein programmierfreier modularer Aufbau ermöglicht der IT, sowie allen beteiligten Fachabteilungen beliebiger Branchen, den flexiblen Einsatz der skalierbaren Lösung. Zu den Kunden von Group 1 Software zählen Commerzbank, Fiducia, Finaserv, LBS Nord, Novartis Pharma, Siemens, Swisscom, u.a. Group 1 Software ist eine hundertprozentige Tochter von Pitney Bowes, die unter eigenem Namen firmiert. In Deutschland agiert die Group 1 Software GmbH von München aus und ist für Deutschland, Österreich, Schweiz und Zentraleuropa zuständig. Weitere Informationen finden Sie unter www.group1.de.

Bei Rückfragen kontaktieren Sie bitte:

Frau Iris Träger-Toff

Tel: 089 / 46 23 87-0

Fax: 089 / 46 23 87-44

E-Mail: iris_traeger@group1.de

Belegexemplar erbeten an:

Group 1 Software GmbH

Frau Iris Träger-Toff

Rosenheimer Straße 143 b

81671 München