

**Pitney Bowes Business Insight annonce l'intégration de EngageOne™  
Interactive, solution pour les communications interactives personnalisées  
dans les applications SAP**

**Certification réussie de l'interface de BSG Business Services  
pour la solution EngageOne™ Interactive de Pitney Bowes Business Insight  
pour l'intégration dans SAP ERP**

**Paris, 18 Octobre 2010** – Dans le cadre du partenariat avec Pitney Bowes Software Europe, division logicielle du groupe Pitney Bowes Inc. et spécialiste de la gestion de données et de communication clients, BSG Business Services GmbH a développé une interface permettant d'intégrer la solution de production de documents EngageOne™ Interactive dans les applications SAP. Les processus de documents interactifs peuvent ainsi être lancés, traités et finalisés en quelques clics directement depuis les différents modules SAP-ERP. La solution BSG Interface for EngageOne 1.0 de BSG Business Services GmbH vient d'obtenir le label « certifié SAP – powered by SAP NetWeaver ».

De très nombreuses entreprises produisent chaque jour des documents à partir des transactions SAP. Il s'agit par exemple de traiter les courriers de la comptabilité débiteurs et créanciers, la communication collaborateurs du service du personnel ou la communication clients après les entretiens au centre d'appels. EngageOne™ Interactive peut remplacer intégralement des applications de correspondance coûteuses et à la maintenance difficile. Son intégration dans les différents modules SAP-ERP est très simple sur la base de l'interface certifiée. La solution de correspondance ad-hoc offre l'accès direct aux modèles de documents (templates) directement dans les applications SAP, la gestion et le versionnage intégrés de documents en temps réel ainsi que l'optimisation du flux de travail, l'archivage à court terme et de vastes possibilités d'analyse.

Les données des transactions SAP sont intégrées automatiquement dans le document (template) sélectionné. L'application EngageOne-Editor en ligne s'ouvre alors pour le traitement et la finalisation. Cette interface utilisateur intuitive apparentée à Word regroupe des fonctions courantes telles que Drag & Drop (glisser-déposer), Copy & Paste (copier-coller), contrôle de diffusion, modèles de lettres, choix d'éléments de phrases, contrôle de l'orthographe et élaboration de tableaux. Le modèle choisi constitue un cadre d'organisation pour le document, tout en laissant la possibilité d'inclure des éléments spécifiques et de choisir d'autres éléments de texte tout en garantissant simultanément sa conformité légale. Pour maintenir l'identité de l'entreprise, des polices de caractères, couleurs et mises en pages peuvent être incluses dans les documents. Cela permet de réduire considérablement le temps de traitement et de garantir une communication parfaitement cohérente dans le cadre des processus d'entreprise.

« EngageOne™ Interactive permet de savoir précisément quel document a été produit et envoyé par qui et quand. Les documents peuvent être imprimés et/ou envoyés par courriel ou SMS aussi bien depuis le poste de travail que de manière centralisée. Cela permet de réduire le nombre d'imprimantes, de diminuer l'utilisation de consommables et d'abaisser les frais d'envoi de documents. Les procédures d'entreprise peuvent être mieux contrôlées et, si nécessaire, des preuves légales peuvent être fournies » a commenté Emmanuel Quéré, CCM & DI Business Development Southern chez Pitney Bowes Business Insight.

Pitney Bowes Business Insight dispose de la technologie des interfaces par le biais d'un partenariat de BSG Business Services. Le spécialiste SAP jouit d'une longue expérience dans l'environnement SAP et assiste Pitney Bowes Business Insight dans différents projets et leur implémentation chez le client. La solution BSG Interface for EngageOne 1.0 de BSG Business Services est certifiée pour la plateforme de technologie SAP NetWeaver. La solution de production de documents EngageOne™

Interactive pour la correspondance interactive peut par conséquent être intégrée officiellement et dès maintenant avec tous les modules SAP-ERP.

« Les solutions SAP figurent toujours parmi les applications commerciales les plus fréquemment utilisées. EngageOne™ Interactive peut, grâce à la certification, être commercialisée officiellement dans le monde entier en tant que solution compatible SAP », conclut Jens Müller, directeur de BSG Business Services GmbH.

#### **A propos de Pitney Bowes Business Insight**

Pitney Bowes Business Insight, division software de Pitney Bowes Inc., permet aux organisations de renforcer leurs relations avec leurs clients et usagers, et d'augmenter leurs parts de marché et leurs niveaux de service. Nos solutions et nos services transforment les données brutes en informations critiques offrant aux organisations un avantage compétitif spécifique, durable et défendable. Grâce à une meilleure compréhension de leurs clients et usagers, elles établissent avec ces derniers des connections plus significatives et bâtissent une intimité offrant de plus grandes opportunités de succès. Visitez [www.pbinsight.fr](http://www.pbinsight.fr)

#### **A propos de BSG Business Services GmbH**

La société BSG Business Services GmbH réalise depuis de nombreuses années, en tant que partenaire des plus grands producteurs de logiciels, l'intégration continue des solutions les plus variées dans les systèmes SAP. De la conception à la certification SAP en passant par le développement, BSG Business Services GmbH se considère comme le lien entre les solutions de différents fabricants de logiciels. BSG Business Services GmbH est également à disposition comme interlocuteur compétent dans la réalisation de projets.

BSG Business Services GmbH élabore également des logiciels pour des entreprises et prestataires de services dans le domaine de l'archivage électronique et de la gestion des contenus d'entreprise. Des solutions spécifiques, notamment pour le traitement électronique de la réception des factures, les analyses selon les normes GDPdU et la migration d'archives SAP dans le but d'optimiser les coûts complètent l'offre de BSG Business Services GmbH.

L'ensemble du portefeuille de produits est mis à disposition également par des prestataires leaders sous forme de solution ASP et disponible ainsi pour le client sans conséquences sur ses propres structures internes.

Plus de 1500 clients utilisent déjà les solutions BSG et font entière confiance à l'expérience et à la compétence de BSG Business Services GmbH. BSG Business Services GmbH fait ainsi partie des entreprises les plus renommées en Europe.

Informations complémentaires sous: <http://bsg-services.de/>

**Contact presse : Agence Point Virgule**  
Véronique WASA / Sandra LABERENNE  
vwasa@pointvirgule.com / 01 73 79 50 93  
slaberenne@pointvirgule.com / 01 73 79 50 68