

# Plateforme technologique Pitney Bowes® Spectrum™

Transformez vos données  
en informations décisives

# Plateforme technologique Pitney Bowes® Spectrum™

**Améliorez vos performances à l'aide de la seule plateforme intégrant la gestion de la qualité des données et l'analyse spatiale pour une connaissance client enrichie.**

## Avantages

- Définissez votre propre méthode de gestion des données.
- Appliquez la qualité des données à chaque interaction client.
- Mettez en place des standards qui créent une cohérence des process dans votre entreprise.
- Enrichissez vos applications CRM et ERP.
- Éliminez les processus inutiles et coûteux.
- Prenez des décisions qui vous garantissent un avantage compétitif durable.
- Respectez les contraintes de conformité les plus strictes.



Les défis associés aux données d'entreprise peuvent avoir raison des systèmes les plus sophistiqués. En effet, chaque nouvelle acquisition, nouveau système informatique et nouvelle activité client viennent compliquer la tâche. Nombreux sont les dirigeants qui considèrent que leurs données d'entreprise sont de mauvaise qualité, mais rares sont ceux qui s'efforcent de les améliorer en profondeur et de façon durable.

Pour réussir, les entreprises doivent trouver des moyens efficaces de régler les problèmes de responsabilité des données disséminées dans les différentes applications et systèmes de l'entreprise ainsi que la qualité générale de ces données.

Pitney Bowes Business Insight vous permet d'atteindre cet objectif grâce à une plateforme commune à toute l'organisation permettant un contrôle centralisé et une efficacité accrue. La plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum ne remplace pas vos plateformes d'entreprise existantes : elle améliore la qualité, l'intégration, l'accessibilité et la valeur de vos informations.

## Maîtrisez vos ressources les plus précieuses

Selon une récente étude de Gartner, les entreprises estiment qu'elles perdent plus de 8 millions de dollars par an du fait de problèmes de qualité des données, montants qui s'avèrent encore plus importants dans les entreprises de très grande taille. En période de crise économique, les entreprises doivent mettre l'accent sur le contrôle et l'amélioration de la qualité des données afin de réduire les problèmes et les pertes liés à la mauvaise qualité des données.<sup>1</sup>

Tout aussi important, une approche globale de la problématique de la qualité et de l'enrichissement des données aide les entreprises à identifier et localiser de nouvelles opportunités et interagir de façon plus efficace avec l'ensemble de ses contacts. Outre son architecture orientée services et ses modules spécialisés, la plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum est unique dans sa façon d'exploiter la gestion de la qualité et l'enrichissement des données. Du département marketing au service client, en passant par les services ressources humaines et la production, elle permet de prendre de meilleures décisions grâce à des informations précises, adaptées et pertinentes.

<sup>1</sup> *Organizations Perceive Significant Cost Impact From Data Quality Issues, 14 août 2009, gartner.com*



## LE SOCLE DE LA GESTION DE LA QUALITÉ ET DE L'ENRICHISSEMENT DE VOS DONNÉES

La plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum propose un ensemble de composants et d'applications qui s'intègrent parfaitement entre eux ainsi qu'à vos systèmes CRM, ERP existants. Ces solutions modulaires fonctionnent conjointement pour offrir une vue unique et cohérente des données. Elles ont été conçues pour prendre en charge les besoins des gestionnaires de données, des responsables informatiques et des utilisateurs métiers.

C'est en toute simplicité que vous pouvez commencer à utiliser des applications ayant un impact immédiat sur vos résultats financiers, puis évoluer en fonction des besoins de votre entreprise.

- **Apprenez à mieux connaître vos clients**  
Les fonctions de gestion de la qualité des données permettent de standardiser, de valider et de consolider vos données afin d'alimenter vos données de références Clients.
- **Exploitez votre potentiel de géolocalisation**  
Géocodez vos données avec une grande précision. Analysez et automatisez les traitements de vos données spatiales pour démocratiser son usage au sein du SI.
- **Augmentez vos retours sur investissements informatiques**  
Les solutions d'intégration des données d'entreprise vous permettent d'exploiter les capacités de vos systèmes CRM

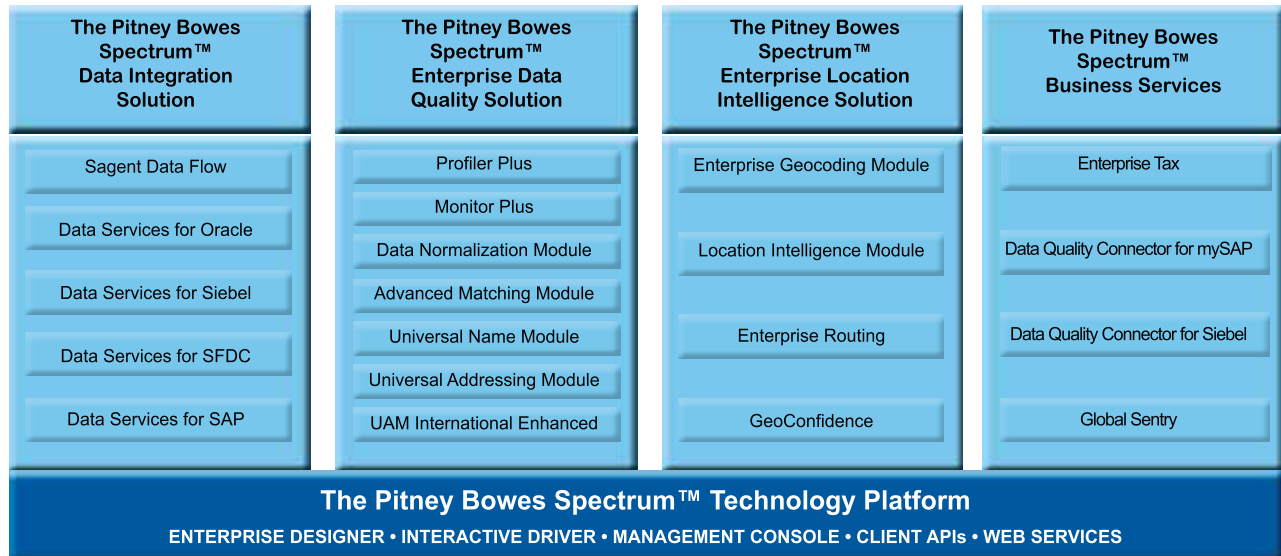
et ERP vous donnant accès aux données d'application critiques nécessaires à l'amélioration des performances de votre entreprise.

- **Contrôlez, validez et gérez les informations**  
Les fonctions de gouvernance des données d'entreprise vous offrent les outils appropriés pour analyser et gérer la qualité des données dans votre organisation dans l'objectif d'améliorer leur fiabilité.
- **Déployez facilement des règles métier complexes**  
L'utilisation de règles métier pré-configurées vous permet de centraliser leur usage et leur maintenance dans l'organisation. Ces règles peuvent concerner le calcul d'indicateurs, la gestion des risques etc...

## Simplifier une masse de données

Basées sur une architecture modulaire et orientée services, ces solutions de qualité et d'enrichissement des données haut de gamme mettent à jour, lient et regroupent les informations importantes dans un système intelligent étendu à toute l'entreprise.

Pour assurer la cohérence dans toutes vos opérations, la plateforme technologique Spectrum inclut des systèmes par transactions et par batch pour n'importe quelle implémentation. L'architecture évolutive tire profit de systèmes distribués et de plusieurs processeurs pour traiter des millions de transactions par heure et satisfaire ainsi les exigences de traitement des données. Des moteurs puissants basés sur des règles et des fonctions définies par l'utilisateur offrent une souplesse et une simplicité d'utilisation inégalées.



## Un ensemble solide de solutions intégrées

La véritable valeur que les données apportent à votre entreprise se voit dans la façon dont vous pouvez vous en servir pour atteindre vos objectifs : des profits plus importants, un meilleur fonctionnement opérationnel et des relations clients renforcées. C'est pourquoi Pitney Bowes Business Insight vous propose de nombreuses solutions répondant à des missions critiques sur une seule et même plateforme.

### Solution de qualité des données

Les utilisateurs métiers, les administrateurs et les gestionnaires de données peuvent tous accéder à une solution de qualité et d'enrichissement des données étendue à toute l'entreprise afin de standardiser, de nettoyer, de mettre à jour et d'améliorer les informations clients, tout en simplifiant le processus global de gestion des données. Nous vous proposons les outils nécessaires pour créer et garder des informations à jour, cohérentes et précises qui génèrent des résultats dans tous les domaines de votre entreprise.

### Solution de profiling des données

Les processus d'activités définis par les responsables se traduisent par des « règles » via deux modules puissants vous permettant de comprendre rapidement et précisément vos données. Vous pouvez analyser et surveiller les données utilisées dans vos systèmes et applications et les contrôler, grâce à des structures intégrées d'analyse et de gestion.

### Solution de géocodage et d'enrichissement de la donnée

La solution de géocodage et d'enrichissement vous permet de créer de nouvelles informations à partir de vos données en évaluant, en analysant et en modélisant des relations géographiques et contextuelles liées à ces données. L'utilisation de la géolocalisation vous permet de transformer vos informations en véritables atouts commerciaux et de service, en réduisant les risques, augmentant la satisfaction client et simplifiant vos opérations.

### Solution d'intégration des données

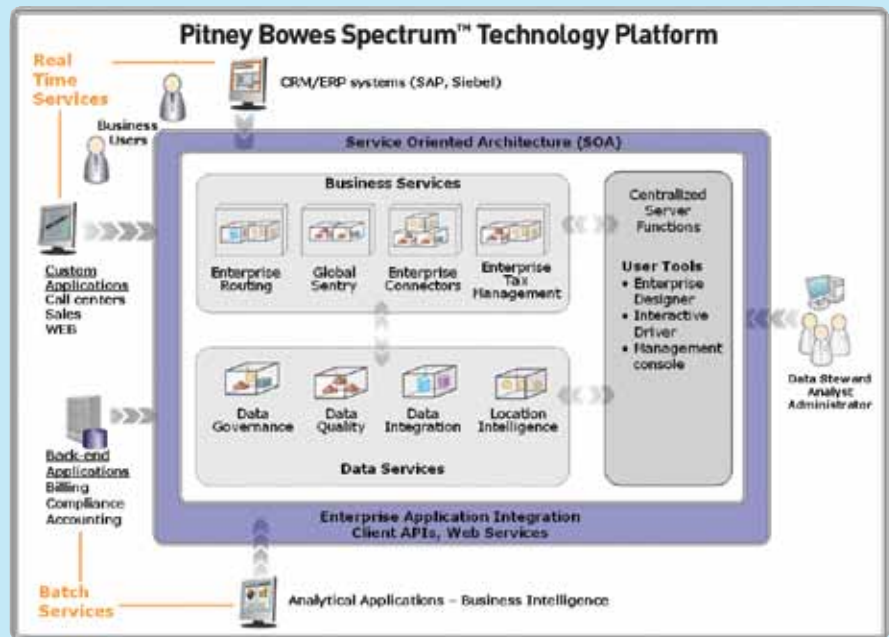
Des informations clients précises, complètes et cohérentes sont essentielles à votre réussite. Cependant, même après avoir investi des millions dans des systèmes de CRM et ERP sophistiqués, plus des deux tiers des entreprises rencontrent des problèmes dus à des données non standardisées et incomplètes. Nous vous fournissons une source unique pour l'intégration des données, afin de vous permettre d'accéder, de combiner et de diffuser des informations provenant de sources hétérogènes.

### Business Services

Des applications très spécifiques sont parfois nécessaires pour résoudre les problèmes métiers les plus complexes. Nous vous offrons les moyens de relever les défis actuels les plus critiques parmi lesquels la réduction des risques liés à la collaboration avec des personnes et des entreprises répertoriées sur des listes noires, la gestion de coûts logistiques prohibitifs, l'accès aux informations sur vos clients clés...

## Gestion de la Qualité et de l'Enrichissement des données au sein de l'organisation

La plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum repose sur une architecture orientée services qui permet le déploiement, l'intégration et la réutilisation des données et des services dans les infrastructures informatiques existantes tout en respectant les standards et facilitant les innovations.



# Capitalisez sur une utilisation plus pertinente des données de votre entreprise

Basée sur une architecture orientée services (SOA), la plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum fournit les fondamentaux nécessaires à la qualité et la gestion des données dans toute l'entreprise :

- en étendant la qualité des données à toutes les interactions et points de contacts pour lesquels les données clients sont essentielles au processus ;
- en aidant à la mise en place de standards adaptés ;
- en permettant aux gestionnaires de données de comprendre, de créer et de publier des règles de qualité et d'enrichissement des données spécifiques à un domaine, une application ou un service de l'entreprise ;
- en fournissant des fonctions de bout en bout : accès, intégration, profiling, parsing, standardisation, validation, mise en correspondance, consolidation et enrichissement.
- L'enrichissement s'appuie notamment sur le géocodage, les outils de routing, de modélisation, de scoring... le tout grâce à l'analyse spatiale des données.

Cet environnement n'est pas réservé aux informaticiens. Il a pour objectif de faciliter les activités des gestionnaires de données, des analystes, des chargés d'études etc... Les utilisateurs métiers, les administrateurs et les gestionnaires de données ont dorénavant à disposition une solution pour toute l'entreprise leur permettant de gérer efficacement les processus de qualité et d'enrichissement des données.

## Architecture Orientée Services

La plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum utilise une architecture modulaire orientée services prenant en charge des configurations à plusieurs processeurs et composants distribués tout en satisfaisant les exigences de traitement des données de l'entreprise. Plusieurs options sont proposées pour l'intégration d'applications internes ou tierces. L'intégration de solutions en temps réel et par batch est simple et garantit la cohésion des données au sein de votre entreprise.

La plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum propose une évolutivité sur trois axes qui améliorent les performances, les coûts et la flexibilité grâce à un serveur distant et SaaS. Le serveur distant prend également en charge les flux de données par lots (tâche) et en temps réel (service).

## Personnalisez les processus métier

Grâce à l'éditeur de règles graphique de la plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum, Enterprise Designer, vous pouvez définir des processus métiers conçus spécialement pour s'adapter aux caractéristiques de vos données et de votre activité. Les dictionnaires définis par l'utilisateur et la mise en correspondance à partir de règles vous permettent d'adapter les processus à vos besoins spécifiques.

## Traitement par batch et en temps réel

La plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum propose une solution unique pour les systèmes par batch et par transaction. Elle permet d'obtenir des résultats cohérents pour n'importe quelle implémentation. L'architecture évolutive tire profit des systèmes distribués et des différents processeurs pour traiter des millions de transactions par heure.

## Intégration des produits

**Intégration d'API.** Notre architecture flexible permet l'intégration avec C, C++, COM, .NET, Java, des services Web et XML. Cet ensemble complet de SDK clients permet aux entreprises d'intégrer et de proposer les meilleurs processus de qualité des données au sein de leurs structures existantes (applications d'entreprise, ETL et IAE).

**Intégration en temps réel sur site** Toutes les fonctions de la plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum peuvent être intégrées dans vos environnements informatique et Web à l'aide d'API standard. Les résultats du traitement transactionnel sont toujours identiques à ceux obtenus par batch, garantissant ainsi une cohérence dans toutes les opérations et les modes de qualité des données.

**Intégration en temps réel – Software-as-a-Service (SaaS).** Pour des cycles d'implémentation plus rapides et des coûts totaux de possession (TCO) réduits, vous pouvez accéder à toutes les fonctions de la plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum et les intégrer par le web à l'aide des mêmes API que pour une intégration sur site.

## Workflow et gestion centralisée

Les consoles puissantes et visuelles sont aussi utiles aux analystes qu'aux techniciens qui traitent les données. En effet, elles permettent d'alimenter le référentiel de métadonnées, ainsi que de créer et gérer des processus de qualité des données. Grâce à ces fonctionnalités, les entreprises peuvent définir des règles standard afin d'obtenir une qualité de données cohérente.

## Surveillance et gestion

L'utilisation des services peut être suivie et contrôlée en fournissant des informations clés, notamment le nom des utilisateurs du service, la date à laquelle ils y ont accédé, et les résultats consultés. Les flux de tâches par batch peuvent être contrôlés et gérés pour garantir une exécution parfaite durant tout le processus.

Avantages supplémentaires :

- Outil de vérification au moment de la conception qui identifie les erreurs de mise en correspondance et les règles avant l'exécution de la tâche
- Contrôle de la progression des workflows lors de leur exécution garantissant la détection immédiate des interruptions des opérations critiques
- Statistiques des performances du workflow permettant la détection et la surveillance des problèmes de fonctionnement avant qu'ils interrompent les processus critiques

## Interface utilisateur

Le traitement des données s'effectue côté serveur pour maximiser les performances. Un moteur puissant synchronise les données du référentiel et gère la communication entre le client et les modules de transformation via le protocole HTTP ou les sockets.

### Framework Serveur

- Windows® 2003, 2008
- Solaris – 9, 10
- HP-UX – 11.11, 11.23 (PA-RISC), 11.23i (Itanium)
- AIX – 5.3, 6.1
- Red Hat Linux – 4, 5.2
- Suse – 9, 10

### Outils client du framework

- Enterprise Designer
  - › Batch Flow Inspector
- Management Console
- Interactive Driver

### Framework APIs Client

- C, C++, COM, .NET, Java, XML – 32 bits (Windows et Unix)
- C, C++, COM, .NET, Java, XML – 64 bits (Windows et Unix)
- Web Services

**Enrichissez votre connaissance clients. Découvrez la plateforme technologique Pitney Bowes Spectrum™ pour améliorer les prises de décision dans votre entreprise. Contactez-nous dès aujourd'hui au 01 46 17 54 00 ou consultez notre site [www.pbinsight.fr](http://www.pbinsight.fr)**

PITNEY BOWES  
BUSINESS INSIGHT

PBBI permet aux organisations de renforcer leurs relations avec leurs clients et usagers, et d'augmenter leurs parts de marché et leurs niveaux de service. Nos solutions et nos services transforment les données brutes en informations critiques offrant aux organisations un avantage compétitif spécifique, durable et défendable. Grâce à une meilleure compréhension de leurs clients et usagers, elles établissent avec ces derniers des connections plus significatives et bâtissent une intimité offrant de plus grandes opportunités de succès.

ÉTATS-UNIS

One Global View  
Troy, NY 12180-8399  
tel. : 518.285.6000  
+1 800 327 8627  
fax : 518 285 6070  
[www.pbinsight.com](http://www.pbinsight.com)

FRANCE

Immeuble Le Dièse  
134 rue Danton  
92593 Levallois-Perret Cedex  
tel. : +33 (0)1 46 17 54 00  
fax : +33 (0)1 46 17 54 54  
[www.pbinsight.fr](http://www.pbinsight.fr)

